



可持續發展回饋計劃 2023-2024 (V1 版)

本公司希望回饋所經營業務的社區，並提高持份者對可持續發展如何在社區發展中發揮不可或缺的作用之認識，從而促進澳門在環境、社會和經濟方面的可持續發展。因此，本公司推出獨家的「可持續發展回饋計劃」。

凡於 2023 至 2024 年確認選用本公司一年或以上的保安服務之新客戶或續約客戶：

- (1) 客戶可從 7 個計劃項目中選擇及享受其中一項的項目；
- (2) 按指定計劃項目的要求向本公司以書面形式提出申請，以便本公司安排回饋計劃之項目詳情；
- (3) 由服務生效日起計三個月後，客戶可使用其選擇的計劃項目；若其後一年內不提出計劃項目之書面申請，本公司將視客戶放棄使用本計劃之權利。
- (4) 本「可持續發展回饋計劃」有效期至 2024 年 12 月 31 日。
- (5) 本公司保留本「可持續發展回饋計劃」的解釋權。

本公司的可持續發展政策，請參閱本文件的最後一頁。

項目 1：本地高中畢業生學習體驗計劃

項目特點：本計劃項目是為本澳之高中畢業生於畢業後，安排六個月之職場體驗，以令畢業生能更早吸收社會經驗，更能體驗本澳勞動市場之情況。如為非本澳中學或非牟利機構之客戶，可推薦其他本澳中學之高中畢業生報名此計劃。

- 本計劃項目將為高中畢業生提供全方位的知識，包括保安服務、服務營運、編更、質量管理、科技、行政及/或人力資源。
- 客戶只能提名一位熱衷參與學習體驗計劃的本地高中畢業生。
- 本計劃項目的名額有限，並根據希望參與本計劃的客戶數量，先到先得。
- 因本計劃項目所涉及的工作性質，參與者必須符合治安警察局的相關要求。
- 本計劃項目為期六個月，並因應參與者的自身生活及進修的安排，可全日制或非全日制。



項目 2：由客戶員工的親朋好友推薦的本地失業人士可參與的「保安員職業發展計劃」

項目特點：本計劃項目針對失業的本地市民，幫助符合相關條件的本地失業人士建立自信，並促進他們的家庭凝聚力與和諧。

- 本地失業人士必須通過我們公司內部面試和技能評估、以及符合治安警察局的相關要求(學歷、體格健康、精神健康、行為紙紀錄中沒有刑事紀錄等)。
- 符合上述條件的本地失業人士將在多個工作崗位接受培訓及工作，包括引薦人的工作崗位，以培養他們在保安服務、溝通技巧、團隊合作、以及其他方面的技能。

項目 3：一次性澳門幣 MOP1,000 作可持續發展贊助費用

項目特點：本計劃項目旨在促進社會發展，並提高對人才發展、可持續食品和碳抵消項目的認識。客戶必須將本計劃項目的贊助費，用作以下指定其中一項之可持續發展項目。

- (a) 客戶的教育、藝術、文化、音樂、體育、及/或人才培訓計劃。
 - (b) 總分最高的本地高中畢業學生之獎學金、或傑出員工的獎勵。
 - (c) 招聘本地人才計劃(以舒緩招聘的營運成本)。
 - (d) 捐贈給與環境或社會可持續性發展相關的本地非牟利組織。
 - (e) 如果客戶為其員工提供膳食，用於提供可持續性食品(如本地食材、有機食材、海洋管理委員會 MSC 認證的海鮮、公平貿易食材等)或有營養的食品(低糖、低脂肪、低鈉、免煎炸食品等)。
- (註：本地食材包括來自中國廣東地區的食材)
- (f) 透過碳驗證標準(VCS)認證的機構購買碳信用，以參與碳抵消項目，而該項目宗旨是推動保護環境兼促進本地就業。

VCS 認證的碳抵消項目例子：青海果洛草原可持續發展管理項目

(詳情：<https://3degreesinc.com/resources/guoluo-grassland-management/>)

客戶可自行決定執行甚麼活動或舉措去符合本項目贊助費用之目的。



項目 4：免費培訓課程或評估服務

項目特點：本計劃項目旨在提供相關知識，幫助客戶提升營運質量。

客戶可選擇以下其中一種主題的 2 小時培訓課程：

- 可持續發展
- 設施管理
- 質量管理
- 職業健康與安全管理

培訓日期：將視乎培訓導師、培訓場地、以及客戶與其代表的行程再安排時間。

培訓場地：需與客戶共同商定，或由其他贊助場地方提供。

培訓人數：最多 5 人

註：客戶可選擇以評估服務去取代上述培訓課程，並且本公司代表會到客戶營運的場地，按客戶所選的上述任一主題進行相關評估，以協助客戶發掘可持續提升營運質量的方案，從而達到可持續發展的長遠目標。

項目 5：一天(最多 8 小時)內為客戶的可持續發展活動提供免費的一名保安員服務

項目特點：這一舉措支持客戶有更多的預算來專注於他們活動的可持續發展元素，從而不用擔心保安服務的預算。

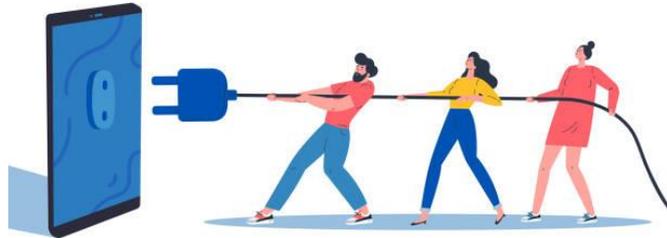
客戶的活動性質：必須與可持續發展相關。

可持續發展相關的活動，包括但不限於以下：

- 活動主題如校運會、才藝比賽、交流會、長者關懷日、探訪長者、協助獨居老人的家居大掃除、食物銀行派發活動、防災防疫包製作及派發活動、身心健康題材講座或工作坊等；
- 上述活動的規劃、設置及/或設備亦必須包括綠色活動元素，如使用回收箱、可重用或可生物降解的餐具、可重用的背景版、白板以代替活動掛圖、水機以代替瓶裝水、節能照明、節能影音設備、及/或無紙化登記等；
- 若客戶不確定其將舉辦的活動是否符合可持續發展的性質，請聯絡本公司。

項目 6：全澳首創「數位排毒」填色活動

項目特點：透過與客戶合辦的填色活動，讓學生或參與者了解「機不離手」如何影響他們的生活質素，並且了解數位排毒的好處、以及如何“拔掉插頭”。



活動對象：與客戶協商；建議為客戶的學生或合適的參與者

活動人數：與客戶協商

活動日期：與客戶協商

填色圖案：由本公司的合作伙伴設計 (註：圖案設計由本公司贊助)

評審規則：與客戶協定；建議以作品展形式，於指定期間，邀請學生或參與者投票其喜愛的作品，以學習態度去欣賞不同作品。

作品展日期：與客戶協定

作品展地點：客戶的場地

獎品：頭 10 名最多票數的作品，本公司會向該作品的創作者送出書本禮券。(註：書本禮券金額待定。禮券用於書本上，以鼓勵學生或參與者閱讀實體書籍，從而讓閱讀者數位排毒、並同時培養閱讀者的閱讀興趣、以及支持書本出版社的可持續發展。)

其他備註：

- (1) 客戶同意本公司為活動作外部宣傳。
- (2) 客戶需協助推廣由本公司製作的文章《數位排毒》給學生或參與者，讓他們認識「數位排毒」。文章設有電子版及實體版，請聯絡本公司獲取電子文章連結或實體版文章。有關實體版文章，並為響應環保可持續性，本公司只供上限 50 份。
- (3) 其他活動細則，本公司與客戶商討。

項目 7：女性賦權相關活動或舉措的一次性 MOP1,000 贊助費

計劃特點：本公司致力推動本澳的社區健康發展，支持女性賦權及兩性平等的政策也不遺餘力，透過贊助客戶舉辦各項關注婦幼及家庭生活相關主題的活動，以加強社會對女性賦權的關注。



本項目的一次性 MOP1,000 贊助費，客戶必須用於與女性賦權有關的活動或舉措。

女性賦權活動及舉措，目的是提高婦女對自己生活的權利及自主權，並獲得了做出策略選擇的能力。

與女性賦權有關的活動或舉措，包括但不限於以下例子：

- 公開演講活動
- 程式設計活動
- 多元文化烹飪班
- 領導技能工作坊
- 專為女性而設的獎學金計劃
- 關注女性議題的閱讀俱樂部或討論小組
- 推廣代表性不足的女性之聲音 (如：在社交媒體上分享她們的故事和經歷，或在現實生活中為她們發聲。)

註：上述的活動，僅限女性參與

客戶可自行決定執行甚麼活動或舉措去符合本項目贊助費用之目的。

可持續發展政策

本公司致力於通過以下七項原則將企業責任行為納入我們的業務，包括：(1) 問責制、(2) 透明度、(3) 道德行為、(4) 尊重利益相關者的利益、(5) 尊重法律規則、(6) 尊重國際行為規範、以及 (7) 尊重人權。



我們致力於透過以下舉措，在本地社區以合乎道德的方式運營我們的業務。

社會責任：包括工作與生活的平衡、勞動權益、職業健康和 safety、工作環境、社會凝聚力、女性賦權、平等機會、多樣性、公平、本地就業、長者就業、本地人才的職業發展、培訓和技能發展、支持本地教育、文化、體育及不同產業發展、反競爭、反賄賂、反腐敗、商業行為準則、可持續採購、消費者的保障、環境保護的道德行為、社區參與等。

環境責任：包括資源運用、材料選用、節能、節水、減廢、回收等。

經濟責任：包括直接和間接的經濟影響、良好的商業慣例和行為準則、創新、企業管治、風險管理、質量管理等。

本公司致力於環境的可持續發展，並使用森林管理委員會認證 (FSC) 的環保紙張打印此文件。

